Stand: Februar 2025

Feuerberg-Storno-Bonus

Ihr Wohlbefinden steht bei uns an erster Stelle – von der Buchung bis zu Ihrer Heimreise.
Mit unserem Storno-Bonus möchten wir Ihnen die Gewissheit geben, dass wir auch in unvorhergesehenen Situationen für Sie da sind.

Buchung mit Storno-Bonus - Verbesserte Stornobedingungen:

Mit unserem Storno-Bonus profitieren Sie von flexibleren Stornobedingungen.
Gegen einen Aufpreis von 6 € pro reisende Person und Nacht (Erwachsene wie Kinder) gelten für Sie folgende Stornokonditionen:

- **Bis 1 Monat vor Anreisetag:**
  Ihre Stornierung ist kostenfrei
- **Innerhalb von 1 Monat vor Anreisetag:**
  30 % Stornogebühr vom gesamten Arrangementpreis

Buchung ohne Storno-Bonus - Allgemeine Stornobedingungen:

Sollte Sie sich gegen unseren Storno-Bonus entscheiden, gelten die Stornobedingungen lt. den Österreichischen Hotel- und Vertragsbedingungen der ÖHV wie folgt:

- **Bis 3 Monate vor Anreisetag:** Kostenfrei stornieren
- **Bis 1 Monat vor Anreisetag:** 40 % Stornogebühr vom gesamten Arrangementpreis
- **Bis 1 Woche vor Anreisetag:** 70 % Stornogebühr vom gesamten Arrangementpreis
- **Innerhalb der Anreisewoche:** 90 % Stornogebühr vom gesamten Arrangementpreis

Ergänzende Hinweise:

- Bis spätestens 3 Monate vor dem vereinbarten Ankunftstag kann der Beherbergungsvertrag durch den Beherberger, aus sachlich gerechtfertigten Gründen, durch einseitige Erklärung aufgelöst werden.
- Der Storno-Bonus ist Ihre Absicherung bis zum Anreisetag. Eine vorzeitige Abreise während Ihres Aufenthalts ist nicht abgedeckt und wird wie üblich nach den AGBH 2006 der ÖHV behandelt.
- Sollten Sie am Anreisetag nicht anreisen können und wir Sie nicht erreichen können, so behalten wir uns vor Ihr Zimmer ab dem Folgetag wieder in den freien Verkauf zu geben.
- Der Storno-Bonus kann nur direkt bei Buchung abgeschlossen werden und ist nicht erstattbar.
- In ausgewählten Ferienzeiten (Weihnachten- und Silvesterferien 21.12.2025 – 04.01.2026, Faschingsferien & Semesterferien 01.02.2026 – 22.02.2026) ist der Storno-Bonus nicht buchbar.
- Bei Rücküberweisung der Anzahlung wird eine Bearbeitungs- und Verwaltungsgebühr in Höhe von € 25,00 einbehalten
- Soweit oben nicht abweichend geregelt, gelten die AGBH 2006 der ÖHV als vereinbart.

Wir freuen uns darauf, Sie bei uns willkommen zu heißen!

Bergeralm Hotelbetriebsges.m.b.H
Gerlitzenstraße 87, 9551 Bodensdorf, Österreich
Tel.: +43 4248 2880 - E-Mail: kontakt@feuerberg.at

Familie Berger & das Feuerberg-Team

Bergeralm Hotelbetriebsges.m.b.H
Gerlitzenstraße 87, 9551 Bodensdorf, Österreich
Tel.: +43 4248 2880 - E-Mail: kontakt@feuerberg.at